

Анкета

для проведения опроса» и анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество социального обслуживания учреждения, в котором Вам оказывают социальные услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. Не нужно указывать имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились в Комплексный центр за получением социальных услуг
Впервые Повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе Комплексного центра и порядке предоставления социальных услуг:

Хорошо информирован(а) слабо информирован(а) не информирован(а)

3. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых услуг.

Полностью Частично

Условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

4. Знаете ли Вы перечень дополнительных социальных услуг?

Да Нет

5. Какими дополнительными услугами Вы пользуетесь (назовите)?

массаж

коктейль кессородинот

фитотерапия

6. Имеются ли случаи отказа в предоставлении социальных услуг?

Да Нет

7. Посещает ли Вас заведующая отделением с целью выяснения качества предоставления Вам услуг?

Да Нет

Как часто? ежедневно

8. Устраивает ли Вас сумма оплаты дополнительных социальных услуг?

Да Нет

11. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью)?
Довольны ли Вы работой сотрудников Комплексного центра?

Да не совсем нет

12. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны:

Да, всегда и в любой ситуации Скорее нет Абсолютно нет

13. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение за получением социальных услуг?

Да Нет Пока не знаю

14. Как Вы оцениваете качество обслуживания?

Отлично хорошо удовлетворительно неудовлетворительно

15. Ваши пожелания

Дата заполнения « 18 » ноября 2016 г.

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!